

Właścicielem sklepu internetowego [www.goha.pl](http://www.goha.pl) jest firma Taubert SoftGraf, Sławomir Taubert, ul. Stanisławowska 9/61, 03-832 Warszawa, zarejestrowana przez Urząd Dzielnicy Włochy m. st. Warszawy pod numerem W/7438/E. NIP: 522-218-43-68, REGON: 015464498. Forma prawna: indywidualna działalność gospodarcza.

Sklep internetowy prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet.

### **§ 1. Konto**

1. Każdy użytkownik ma prawo do założenia konta w naszym sklepie.
2. Użytkownik, który założył i aktywował konto w sklepie WWW.GOHA.PL może korzystać z następujących dodatkowych usług:
  - Trwały Koszyk - każdy produkt dodany do koszyka pozostaje w nim do momentu zamówienia lub usunięcia.
  - Lista adresów wysyłkowych - możliwość dostarczenia zamówionych produktów pod wskazany adres.
  - Historia zamówień - możliwość oglądania historii zamówień, które były składane.
  - Opiniowanie Produktów - wystawianie recenzji oferowanym produktom.
3. W celu założenia konta należy wypełnić formularz znajdujący się na stronach [www.goha.pl](http://www.goha.pl); wypełnienie pól oznaczonych gwiazdką jest obowiązkowe, pozostałych - dobrowolne. Zaznaczenie opcji Newsletter oznacza wyrażenie zgody na otrzymywanie na podany e-mail wiadomości wysyłanych przez sklep (ważne informacje, powiadamianie o nowościach, itp).
4. W celu korzystania z opcji dodatkowych oferowanych dla Użytkownika, który założył konto, należy go aktywować. W tym celu należy odpowiedzieć na wiadomość wysłaną pod podany w trakcie rejestracji adres e-mail.
5. Użytkownik ma prawo do wglądu i dokonywania zmian danych podanych w trakcie zakładania konta. Odbywa się to poprzez strony [www.goha.pl](http://www.goha.pl).
6. Użytkownik ma prawo do usunięcia swoich danych z bazy. Jest to jednoznaczne z likwidacją konta i utratą możliwości korzystania z opcji dodatkowych. W celu usunięcia danych należy na adres [sklep@goha.pl](mailto:sklep@goha.pl) wysłać e-mail z prośbą o zlikwidowanie konta. W e-mail'u należy podać swoje **imię i nazwisko oraz** login. Na podany w trakcie zakładania konta e-mail wysyłana jest wiadomość z prośbą o potwierdzenie. Po otrzymaniu potwierdzenia w ciągu 2 dni dane osobowe są usuwane z bazy danych i wysyłana jest wiadomość potwierdzająca ten fakt.
7. Ponowna rejestracja z wykorzystaniem dotychczasowego loginu możliwa jest dopiero po otrzymaniu e-maila potwierdzającego wykasowanie danych osobowych.

### **§ 2. Zamówienia**

1. Zamówienia może składać zarówno użytkownik zarejestrowany jak i niezarejestrowany.
2. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 18.00, w soboty oraz w niedziele i święta, rozpatrywane są kolejnego dnia roboczego.
3. Przyjmowane są zamówienia składane tylko za pomocą formularza znajdującego się na naszej stronie internetowej. W formularzu tym są pola zaznaczone gwiazdką, które muszą zostać wypełnione, aby zakończyć pomyślnie proces zamówienia. Wypełnianie pozostałych pól jest dobrowolne.
4. Zamówić można tylko produkty aktualnie dostępne w sklepie. Produkty aktualnie niedostępne oznaczone są uwagą CHWILOWO BRAK.
5. Po potwierdzeniu zamówienia przez Użytkownika wysyłana jest automatycznie na podany w trakcie składania zamówienia e-mail wiadomość o jego przyjęciu wraz z jego numerem.
6. W przypadku, gdy z jakichkolwiek przyczyn zamówienie nie może zostać zrealizowane

przez sklep w ustalonym terminie, wysyłana jest do Użytkownika wiadomość z proponowanym terminem jego realizacji i prośbą o podjęcie decyzji, czy zamówienie ma być realizowane czy anulowane.

7. Każde zamówienie ma nadawany status według poniższej tabeli:

Status	Co oznacza
przyjęte	zamówienie zostało przyjęte; realizacja zamówienia nastąpi po zaksięgowaniu wpłaty na konto
w trakcie realizacji	odnotowano wpłatę na konto; zamówienie jest realizowane, ale zamówione produkty nie są jeszcze wysłane
wysłane	zamówienie zostało wysłane
do odbioru	zamówienie jest gotowe do odbioru (dotyczy odbioru osobistego)
odebrane	zamówienie zostało odebrane przez Klienta (dotyczy odbioru osobistego)
anulowane	zamówienie zostało anulowane

8. Zamówienie jest realizowane dopiero po zaksięgowaniu pełnej wpłaty podanej w e-mailu potwierdzającym przyjęcie zamówienia na koncie.

9. Jeżeli w przeciągu 14 dni od daty złożenia zamówienia na naszym koncie nie zostanie zaksięgowana pełna wpłata zastrzegamy sobie prawo do anulowania tego zamówienia.

10. Istnieje możliwość wystawienia faktury za złożone zamówienie. W tym celu w trakcie składania zamówienia należy w polu Dodaj komentarz do swojego zamówienia umieścić stosowną uwagę. Jeżeli jest to konieczne, należy podać lub uzupełnić dane niezbędne do wystawienia faktury (nazwa firmy, adres, numer NIP).

### § 3. Wysyłka

1. Wszystkie zamówione produkty w naszym sklepie **wysyłamy paczką priorytetową lub listem poleconym (w przypadku zamówienia samych serwetek)** za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. lub przesyłką kurierską za pośrednictwem firmy Eurokurier Sp. z o.o. po zaksięgowaniu wpłaty na naszym koncie. Należną kwotę powiększoną o koszt wysyłki zamawiający płaci poprzez przelew w banku lub na poczcie. Wysyłka listem poleconym możliwa jest tylko dla przesyłek do 2 kg i o wymiarach nie większych niż dopuszczalne przez Poczta Polska S.A.

2. Koszty wysyłki obliczane są na podstawie ciężaru paczki według poniższego cennika (dotyczy wysyłki na terenie Polski):

Ciężar paczki	List polecony ekonomiczny	List polecony priorytetowy	Paczka priorytetowa	Kurier
do 0,18 kg	6,30 zł	7,60 zł	13,50 zł	18,50 zł

0,18 - 0,35 kg	5,50 zł	7,00 zł	13,50 zł	18,50 zł
0,35 - 0,50 kg	6,30 zł	7,60 zł	13,50 zł	18,50 zł
0,50 - 1,00 kg	9,20 zł	11,10 zł	13,50 zł	18,50 zł
1 - 2 kg	11,70 zł	14,90 zł	16,00 zł	18,50 zł
2 - 5 kg	20,90 zł	23,40 zł	23,40 zł	18,50 zł
5 - 10 kg	27,00 zł	32,00 zł	32,00 zł	18,50 zł
10 - 15 kg	33,20 zł	39,40 zł	39,40 zł	18,50 zł
15 - 20 kg	49,20 zł	59,00 zł	59,00 zł	18,50 zł
20 - 30 kg	56,60 zł	65,20 zł	65,20 zł	18,50 zł

3. Istnieje możliwość **odbioru osobistego** zamówienia. Odbiór osobisty zamówień odbywa się w sklepie stacjonarnym (pracowni), ul. Oleandrów 7 m 4, Warszawa (po wyjściu z bramy skręcić w lewo).
4. Termin realizacji wysyłki (nadania na poczcie lub zamówienia kuriera):
  - dla produktów znajdujących się w magazynie - w ciągu trzech dni roboczych liczonych po dniu zaksięgowania wpłaty na naszym koncie lub otrzymania potwierdzenia dokonania płatności przez serwis [DOTPAY.pl](https://dotpay.pl),
  - dla produktów na zamówienie - termin realizacji jest ustalany indywidualnie,
  - przy odbiorze osobistym - w ciągu trzech dni roboczych liczonych po dniu zaksięgowania wpłaty na naszym koncie lub [w ciągu trzech dni roboczych liczonych po dniu od otrzymania zamówienia z komentarzem, że płatność nastąpi gotówką.](#)

#### **§ 4. Płatność**

1. Płatność za zamówione produkty wraz z opłatą za przesyłkę należy wpłacać na konto:

**BRE Bank Spółka Akcyjna**  
**Nr konta: 80 1140 2004 0000 3402 3206 4146**

2. W rubryce tytułem należy podawać numer zamówienia. W przypadku niepodania numeru zamówienia zastrzegamy sobie prawo do zrealizowania zamówienia z opóźnieniem.
3. W przypadku odbioru osobistego zapłaty za zamówienie można dokonać przy odbiorze.

#### **§ 5. Zwroty**

1. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny" klient może zrezygnować z towaru kupionego w naszym sklepie bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki. Jest to możliwe tylko wówczas, gdy towar nie był

używany ani nie został w żaden sposób zniszczony. Towary muszą być zwracane w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu.

2. W celu zwrócenia zakupionego towaru należy:
  - w ciągu 10 dni od otrzymania zamówienia wysłać listem poleconym na adres sklepu [oświadczenie o odstąpieniu od umowy](#) wskazując jednocześnie, gdzie mają zostać zwrócone pieniądze;
  - zwracany towar można wysłać osobno, niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni, wraz z kopią oświadczenia.
3. Zwrot towaru następuje na koszt Nabywcy. Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru i kosztów jego dostawy. W przypadku dokonania przedpłaty Nabywcy należą się ustawowe odsetki liczone od dnia dokonania przedpłaty. Pieniądze w ciągu 5 dni roboczych licząc od dnia otrzymania paczki ze zwracanym produktem zostaną:
  - zwrócone przelewem bankowym na konto wskazane przez klienta lub
  - wysłane przekazem pocztowym pod adresem wskazanym w zamówieniu.

## **§ 6. Reklamacje**

1. Jeżeli otrzymany towar będzie [niezgodny z umową](#), Nabywca powinien odesłać go przesyłką pocztową na adres sklepu: Taubert SoftGraf, ul. Stanisławowska 9/61, 03-832 Warszawa wraz z [pisemną reklamacją](#) najpóźniej w ciągu 2 miesięcy od stwierdzenia wady.
2. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od ich wpłynięcia.
3. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji towar niezgodny z umową zostanie wymieniony na nowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania nakładu), sklep zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru.
4. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. W przypadku uznania reklamacji wszystkie koszty związane z reklamowaniem sklep zwraca najpóźniej w ciągu 14 dni od daty uznania reklamacji.

**Korzystanie ze sklepu internetowego jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.**

*Obowiązuje od [13 sierpnia 2011 r.](#)*